

**Regulamin
usług świadczonych drogą elektroniczną
za pośrednictwem serwisu Medispace**

obowiązujący od dnia 31/05/2023

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki usług świadczonych drogą elektroniczną przez spółkę pod firmą Medispace sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie pod adresem Spokojna 5 01-044 Warszawa, adres poczty elektronicznej, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000558623, o numerze NIP 7010485149, o kapitale zakładowym wynoszącym 167.250,00 zł (sto sześćdziesiąt siedem tysięcy dwieście pięćdziesiąt złotych), w całości opłaconym („**Medispace**”), za pośrednictwem strony internetowej www.medispace.pl oraz <https://eregistracja.medispace.pl> (łącznie jako „**Strony**”, a każda z osobna jako „**Strona**”). Dalej jest określany jako „**Regulamin**”.
2. Regulamin stanowi wykonanie spoczywających na Medispace obowiązków wynikających z przepisów ustawy o z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną („**Ustawa**”).

§ 2.

1. Prosimy o zapoznanie się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Medispace. Lista tych usług znajduje się w dalszej części Regulaminu i jest aktualna na dzień ogłoszenia jego obowiązującej wersji. Lista ta może podlegać aktualizacjom, które zostaną wprowadzone wraz z ogłoszeniem nowej wersji Regulaminu.
2. Rozpoczęcie korzystania z wybranej, oferowanej przez Medispace usługi świadczonej drogą elektroniczną jest równoznaczne z zawarciem umowy o jej świadczenie, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Niezależnie od zdania poprzedniego, rozpoczęcie korzystania z usługi objętej niniejszym Regulaminem wymaga uprzedniej, wyraźnej akceptacji jego postanowień.
3. Osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Medispace określana jest dalej jako „**Usługobiorca**”.
4. Z chwilą rozpoczęcia korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną przez Medispace Usługobiorca oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Regulaminu i nie zgłasza do nich żadnych zastrzeżeń.

§ 3.

1. Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Medispace za pośrednictwem Strony to:
 - a. usługa formularza kontaktowego (dalej jako „**Formularz**”);
 - b. usługa konta (dalej jako „**Konto**”);
 - c. usługa elektronicznej rezerwacji wizyty, w ramach której wykonywane jest świadczenie zdrowotne w Medispace (dalej jako „**Rezerwacja**”).dalej łącznie określane jako „**Usługi**” a każda z osobna określana jako „**Usługa**”.
2. Do świadczenia usługi:

- a. Formularza, niezbędne jest podanie adresu email, imienia oraz nazwiska osoby korzystającej;
 - b. Konta, niezbędne jest podanie imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru PESEL, adresu zamieszkania;
 - c. Rezerwacji, niezbędne jest skorzystanie z Usługi Konta, co wiąże się z podaniem danych w niej zawartych;
3. Usługobiorca może w każdym momencie zakończyć korzystanie z dowolnej z Usług. Aby zakończyć korzystanie z Usługi, wystarczy:
 - a. w przypadku Rezerwacji - przerwać korzystanie z Usługi przed dokonaniem rezerwacji wizyty w Medispace;
 - b. w przypadku Formularza – wysłać do Medispace stosowną wiadomość na adres email kontakt@medispace.pl;
 - c. w przypadku Konta – usunąć Konto zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi na Stronie, dostępnymi po zalogowaniu się na Konto.
4. Celem uniknięcia wątpliwości, zakończenie korzystania z usługi Rezerwacji nie oznacza rozwiązania umowy o świadczenie zdrowotne między Usługobiorcą a Medispace, jeśli doszło do jej zawarcia.
5. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Usług może wiązać się ze szczególnymi zagrożeniami wynikającymi ze świadczenia ich za pośrednictwem systemów teleinformatycznych. Szczególnie dotyczy to usługi Konta oraz usługi Rezerwacji. Mianowicie podczas rejestracji Konta Usługobiorca powinien wskazać login oraz hasło (dalej łącznie jako „**Dane dostępu**”), służące zalogowaniu się na Konto. W ramach Konta zapisane są dane osobowe Usługobiorcy, w tym dotyczące adresu jego poczty elektronicznej oraz adresu do korespondencji. Niewłaściwe zabezpieczenie jakichkolwiek Danych dostępu przez Usługobiorcę, na przykład przekazanie ich dowolnym osobom trzecim stwarza zagrożenie utraty kontroli nad Kontem, co w konsekwencji może prowadzić do ujawnienia danych osobowych Usługobiorcy. W związku z powyższym Medispace rekomenduje należyte zabezpieczenie Danych dostępu przed osobami trzecimi i nieujawnianie ich.
6. Medispace wskazuje, Usługobiorca powinien zabezpieczyć urządzenie, które wykorzystuje celem skorzystania z Usług przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich oraz przed złośliwym oprogramowaniem. Medispace nie odpowiada za skutki niezabezpieczenia lub nienależytego zabezpieczenia przez Usługobiorcę jego urządzeń lub ich oprogramowania.
7. Medispace informuje, że celem skorzystania ze świadczeń zdrowotnych Medispace konieczne może być skorzystanie z usługi oferowanej przez niezależne od Medispace osoby trzecie, na przykład usługi płatniczej oferowanej przez zewnętrznego operatora płatności (np. Blue Media S. A.) oraz usługi poczty elektronicznej, oferowanej przez dostawcę poczty (np. Gmail oferowane przez Alphabet). Medispace rekomenduje zapoznanie się z zasadami i warunkami świadczenia tych usług przez te podmioty przed rozpoczęciem korzystania z nich.

§ 4.

1. Medispace zapewnia działanie Strony, umożliwiając nieodpłatnie Usługobiorcy korzystanie z Usługi w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę oraz jednoznaczną identyfikację stron Usługi oraz potwierdzenie faktu złożenia oświadczeń woli i ich treści.
2. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie pod adresem www.medispace.pl, z możliwością jego pozyskania, utrwalenia oraz odtwarzania.

§ 5.

1. Aby móc skorzystać z dowolnej z Usług Usługobiorca powinien:
 - a. posiadać urządzenie umożliwiające dostęp do Internetu i przeglądanie stron internetowych;
 - b. posiadać system operacyjny umożliwiający przeglądanie stron internetowych, taki jak na przykład Windows, Android, iOS;
 - c. posiadać zainstalowaną, prawidłowo skonfigurowaną, aktualną przeglądarkę internetową taką jak na przykład Google Chrome, Firefox, Safari, Opera, Microsoft Edge;
 - d. korzystać z usługi poczty elektronicznej, takiej jak na przykład Gmail, Outlook, Mail, Thunderbird;

§ 6.

Strony należą do Medispace i są prowadzone przez Medispace.

§ 7.

1. Usługobiorca nie może w jakikolwiek sposób przekazywać za pośrednictwem Stron (w tym dowolnej z Usług) treści o charakterze bezprawnym, szczególnie naruszających dobra osobiste lub prawa osób trzecich, w innych sposób niezgodnych z zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami, w tym wykorzystywać w dowolny sposób danych osobowych lub własności intelektualnej osób trzecich bez ich zgody.
2. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że informacje zawarte w ramach Strony internetowej, w tym układ Strony, dowolnego rodzaju grafiki, teksty, zdjęcia, logotypy mogą stanowić własność intelektualną chronioną przepisami prawa, szczególnie utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych lub znaki towarowe w rozumieniu ustawy z dnia 30 czerwca 2000 roku prawo własności przemysłowej. Ich nieautoryzowane (przez uprawnione do tego osoby) wykorzystanie może stanowić naruszenie tych praw i prowadzić do dochodzenia roszczeń z tego tytułu. W związku z powyższym Medispace informuje Usługobiorcę, że wykorzystanie jakichkolwiek elementów Stron niezgodnie z ich przeznaczeniem, szczególnie do celów komercyjnych, jest zabronione, i wymaga uzyskania uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności zgody osoby uprawnionej.

§ 8.

1. Zapytania dotyczące Stron lub Usług należy kierować pod adres poczty elektronicznej [kontakt@medispace.pl] lub na adres korespondencyjny Medispace.
2. Reklamacje dotyczące Usług należy kierować na adres email wskazany w ustępie 1 niniejszego paragrafu.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Medispace niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od otrzymania prawidłowo złożonego zgłoszenia reklamacyjnego. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię i nazwisko osoby dokonującej zgłoszenia; powodu zgłoszenia reklamacji wraz z jego opisem, w tym ze wskazaniem Usługi której dotyczy reklamacja; opis żądania osoby reklamującej wraz z jego uzasadnieniem.
4. Jeśli okaże się to konieczne dla identyfikacji osoby składającej reklamację, Medispace może zwrócić się o przekazanie przez nią dodatkowych danych służących jej zidentyfikowaniu.
5. Odpowiedź na reklamacje zostanie przekazana na adres email, z którego reklamacja została złożona, o ile zgłaszający reklamacje wyraźnie nie wskaże w treści zgłoszenia reklamacyjnego innego adresu poczty elektronicznej, na który należy przekazać odpowiedź. W razie braku takiej informacji przyjmuje się, że Usługobiorca oświadcza, iż adres email, którym posłużono się w

celu dokonania zgłoszenia reklamacyjnego należy do osoby dokonującej zgłoszenia, wskazanej w jego treści i jest adresem, na który

6. Medispace nie ponosi odpowiedzialności w granicach dopuszczalnych przez prawo za posłużenie się przez osobę dokonującą zgłoszenia reklamacyjnego adresem email należącym do osoby trzeciej.

§ 9.

1. Informacje na temat plików cookies znajdują się w Polityce prywatności Medispace, dostępnej pod adresem: www.medispace.pl.

§ 10.

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego ogłoszenia.
2. Medispace może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów, szczególnie w przypadku konieczności dostosowania jego postanowień do obowiązujących przepisów prawa lub zmiany zakresu świadczonych Usług. W przypadku Usługobiorców usługi Konta, Medispace poinformuje ich o zmianie Regulaminu za pośrednictwem wiadomości wysłanej na adres email poczty elektronicznej wskazany przy zakładaniu Konta, wskazując datę wejścia w życie jego zmian. Jeśli Usługobiorca nie zgadza się na zmiany w Regulaminie, to powinien poinformować Medispace o tym fakcie przed ich wejściem w życie. Niewyrażenie zgody na zmianę postanowień Regulaminu w tym terminie jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o zakończeniu korzystania z Usługi Konta. Medispace jest w takiej sytuacji uprawnione do usunięcia Konta Usługobiorcy. W przypadku pozostałych Usług, jeśli do zmiany Regulaminu dojdzie w trakcie korzystania z Usługi, to dla tej Usługi zastosowanie znajdują dotychczasowe postanowienia Regulaminu.
3. Bezskuteczność lub nieważność postanowienia Regulaminu nie skutkuje nieważnością lub bezskutecznością pozostałych jego postanowień, o ile z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie wynika inaczej.
4. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu.
5. Medispace zastrzega sobie prawo zakończenia świadczenia dowolnej z Usług w dowolnym momencie, za uprzednim poinformowaniem osób z nich korzystających.